



Organizzato da



Curia Mercatorum  
CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO

In collaborazione con



Per informazioni ed iscrizioni

**FNA e CONFAPPI**

**Delegazione di Treviso**

Via Garibaldi, 17  
31046 ODERZO (TV)  
T. 0422 713990  
F. 0422 207035  
fna.tv@studioelettra.it  
confappi.tv@studioelettra.it

# Tecniche per la gestione del conflitto e negoziazione

Relatore Avv. Ana Uzqueda

## Sede del Corso:

c/o la Sala Delle Conferenze  
della Camera di Commercio di Treviso  
Piazza Borsa, 3/B

**TREVISO**

## Giorno ed Orario:

**15 novembre 2013**  
dalle ore 15.00 alle ore 17.30

## Argomenti in programma

- La dinamica del conflitto interpersonale e nei gruppi.
- La prevenzione e la gestione dei conflitti: tecniche di negoziazione
- I principi della trattativa distributiva e della negoziazione integrativa.
- Aspetti da considerare nelle negoziazioni: numero di parti, rapporti tra i negoziatori, frequenza, temi.
- Le parti negoziali: stili e loro interazione.
- Impostazione razionale del negoziato: fasi e obiettivi
- La preparazione del negoziato.
- Quando è necessario l'intervento di un terzo per superare l'impasse negoziale.

[www.fna-confappitreviso.it](http://www.fna-confappitreviso.it)



Curia Mercatorum

CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO



# Tecniche per la gestione del conflitto e negoziazione

L'Iniziativa è a pagamento, fatto salvo l'ingresso gratuito per i soli mediatori iscritti nell'elenco ministeriale di Curia Mercatorum  
Accreditamento dell'Ordine degli Avvocati di Treviso (n. 2 crediti)

**Termine adesioni: 8 novembre 2013**

**Quota di Partecipazione:** Euro 60,00 (IVA inclusa); Euro 30,00 per i soci FNA

**da versare a mezzo bonifico bancario su c/c intestato a  
FNA-DELEGAZIONE PROVINCIALE DI TREVISO**

presso Banco di Brescia agenzia di Oderzo,  
alle seguenti coordinate bancarie:

IBAN: IT85H0350061861000000001220

Per partecipare compilare il seguente modulo di adesione ed inviarlo,  
unitamente alla contabile del bonifico del bonifico effettuato,  
alla segreteria organizzativa a mezzo fax 0422/207035 o e-mail [fna.tv@studioelettra.it](mailto:fna.tv@studioelettra.it)

Per informazioni ed iscrizioni

**FNA e CONFAPPI**

**Delegazione di Treviso**

Via Garibaldi, 17

31046 ODERZO (TV)

T. 0422 713990

F. 0422 207035

[fna.tv@studioelettra.it](mailto:fna.tv@studioelettra.it)

[confappi.tv@studioelettra.it](mailto:confappi.tv@studioelettra.it)

[www.fna-confappitreviso.it](http://www.fna-confappitreviso.it)



Curia Mercatorum

CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO



# Tecniche per la gestione del conflitto e negoziazione

## MODULO ADESIONE

<b>Cognome e Nome</b>			
<b>FNA-Federamministratori</b>	<b>Provincia di</b>	<b>nr.</b>	
<b>Mediatore di Curia Mercatorum</b>			
<b>Ordine dei Consulenti del Lavoro</b>			
<b>Altro</b>			
<b>Via</b>	<b>nr.</b>	<b>Cap</b>	<b>Città</b>
<b>CF</b>		<b>PIVA</b>	
<b>Telefono</b>	<b>fax</b>	<b>e mail</b>	
<b>Indicare i dati della ditta/azienda a cui intestare la fattura se diversi da quelli sopra indicati:</b>			

PRIVACY: Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 La informiamo che i Suoi dati sono trattati da CONFAPPI- FNA, titolare del trattamento. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio altrimenti non sarà possibile procedere all'erogazione del servizio richiesto ed all'invio del materiale amministrativo, contabile, didattico, commerciale e promozionale. L'informativa completa sulla Privacy è a disposizione di chiunque volesse prenderne visione presso la FNA - CONFAPPI – DELEGAZIONE PROVINCIALE DI TREVISO, con sede ad Oderzo, Via Garibaldi, 17. L'interessato presa visione della suddetta informativa presta il consenso.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_